

Wykonywanie pracy biurowej

Semestr I

LP	Zagadnienie	Umiejętności
1	Planowanie pracy własnej i zespołu. Struktura organizacyjna jednostki. Zasady komunikacji interpersonalnej.	✓ planować pracę własną i zespołu ✓ stosować zasady komunikacji interpersonalnej
2	Organizowanie stanowisk pracy w jednostce gospodarczej.	✓ zorganizować stanowisko pracy zgodnie z wymogami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska ✓ zastosować zasady organizacji stanowiska pracy podczas wykonywania pracy biurowej
3	Środki ochrony indywidualnej i zbiorowej.	✓ zidentyfikować środki ochrony indywidualnej i zbiorowej ✓ dobrać środki ochrony indywidualnej do wykonywanych zadań zawodowych pracownika administracji ✓ dobrać środki ochrony zbiorowej do wykonywanych zadań zawodowych pracownika administracji
4	Zasady i przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisy ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska.	✓ dokonać analizy zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisów ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska ✓ stosować przepisy i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy oraz przepisy ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska podczas wykonywania zadań zawodowych pracownika administracji ✓ wykonać prace biurowe zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy ✓ obsługiwać biurowe urządzenia techniczne
5	System pomocy medycznej w przypadku sytuacji stanowiącej zagrożenie życia i zdrowia.	✓ powiadomić system pomocy medycznej w przypadku sytuacji stanowiącej zagrożenie zdrowia i życia przy wykonywaniu zadań zawodowych

6	Zapobieganie zagrożeniom życia i zdrowia w miejscu wykonywania prac biurowych.	✓ zidentyfikować sytuacje zagrożenia zdrowia i życia podczas wykonywania pracy biurowej ✓ zapobiegać zagrożeniom życia i zdrowia w miejscu wykonywania czynności zawodowych
7	Udzielanie pierwszej pomocy w stanach zagrożenia zdrowia i życia.	✓ udzielić pierwszej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia
8	Podstawy działalności gospodarczej. Zasady planowania określonej działalności.	✓ zaplanować określoną działalność gospodarczą
9	Formy organizacyjno-prawne działalności gospodarczej.	✓ dobrać właściwą formę organizacyjno-prawną do planowanej działalności gospodarczej
10	Rejestrowanie firmy.	✓ opracować procedurę postępowania przy zakładaniu własnej działalności gospodarczej
11	Dokumentacja dotycząca podejmowania działalności gospodarczej.	✓ sporządzić dokumenty niezbędne do uruchomienia i prowadzenia własnej działalności gospodarczej ✓ wypełnić druki i formularze związane z prowadzeniem działalności gospodarczej ✓ sporządzić pisma związane z prowadzeniem działalności gospodarczej
12	Formy opodatkowania dochodów z działalności gospodarczej. Karta podatkowa i ryczałt od przychodów ewidencjonowanych	✓ wybrać formę opodatkowania działalności gospodarczej
13	Opodatkowanie działalności gospodarczej na zasadach ogólnych a podatek liniowy.	✓ wybrać formę opodatkowania działalności gospodarczej
14	Koszty i przychody jednostki organizacyjnej	✓ sporządzić budżet prowadzonej działalności gospodarczej
15	Zysk (strata) w działalności gospodarczej	✓ obliczyć zysk lub stratę w działalności gospodarczej
16	Źródła finansowania działalności gospodarczej	✓ określić źródła finansowania prowadzonej działalności gospodarczej
17	Formy pozyskiwania kapitału	✓ rozróżniać formy pozyskiwania kapitału ✓ sporządzić wniosek kredytowy
18	Instytucje wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej.	✓ rozróżnić instytucje wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej
19	Biznes plan - pojęcie, elementy, funkcje	✓ wyjaśnić istotę biznes planu i omówić poszczególne jego elementy
20	Biznes plan dla wybranej działalności gospodarczej	✓ opracować biznes plan dla wybranej działalności gospodarczej

21	Dokumentacja związana z zatrudnieniem	✓ rozróżnić ogólne zasady formułowania i formatowania pism ✓ sporządzić dokumenty i obliczenia w oparciu o arkusz kalkulacyjny Excel ✓ wykonać czynności związane z przyjmowaniem korespondencji w różnej formie
22	Dokumentacja finansowo- księgowa	✓ sporządzić dokumenty z zakresu działalności gospodarczej: rachunek, faktura VAT, lista płac, KP, WZ, PZ, KW ✓ wykonać elektroniczny przelew środków pieniężnych ✓ zastosować programy komputerowe wspomagające prowadzenie działalności gospodarczej
23	Ochrona praw konsumenta	✓ określić procedury przyjmowania i sporządzania pism dotyczących ochrony konsumenta
24	Postępowanie reklamacyjne	✓ określić procedury przyjmowania i sporządzania pism dotyczących reklamacji

Semestr II

LP	Zagadnienie	Umiejętności
1	Podstawy prawne prowadzenia PKPiR. Definicje kategorii ekonomicznych.	✓ omówić podstawy prawne prowadzenia PKPiR
2	Komputerowy program do prowadzenia PKPiR.	✓ wymienić kilka przykładowych programów do prowadzenia PKPiR ✓ omówić zasady działania programu
3	Zasady sporządzania sprawozdań finansowych z prowadzonej działalności.	✓ sporządzić sprawozdanie finansowe z prowadzonej działalności gospodarczej
4	Przetwarzanie i opracowanie informacji w formie prezentacji multimedialnych.	✓ sporządzać prezentacje multimedialne w oparciu o programy komputerowe
5	Wykorzystanie arkusza kalkulacyjnego Excel w planowaniu zadań jednostki organizacyjnej.	✓ wykorzystywać arkusz kalkulacyjny w planowaniu zadań jednostki organizacyjnej
6	Wykorzystanie edytora tekstu w wykonywaniu prac biurowych.	✓ korzystać z edytorów tekstów w wykonywaniu prac biurowych
7	Prowadzenie w komputerze terminarza prac administracyjno-biurowych.	✓ prowadzić w komputerze terminarz prac administracyjno-biurowych
8	Obsługa poczty elektronicznej i komunikatorów internetowych.	✓ obsługiwać pocztę elektroniczną i komunikatory internetowe
9	Zasady savoir-vivru w obsłudze klienta.	✓ stosować zasady savoir-vivru w obsłudze klientów i pracowników jednostki organizacyjnej
10	Rodzaje i organizacja spotkań służbowych.	✓ planować organizację spotkań służbowych, narad, konferencji, zebrań ✓ określić cel, tematykę i termin spotkania służbowego ✓ ustalić listę uczestników, sposoby i procedury powiadamiania ✓ przeprowadzić spotkanie
11	Zasady przygotowania i wyposażenie sali konferencyjnej.	✓ przygotować salę konferencyjną

12	Programy i harmonogramy spotkań służbowych.	✓ sporządzić harmonogram spotkań ✓ opracować program spotkania
13	Dokumentacja spotkań służbowych.	✓ przygotować materiały informacyjne dla uczestników spotkania ✓ sporządzić protokół, sprawozdanie, notatkę służbową ze spotkania

Semestr III

LP	Zagadnienie	Umiejętności
1	Rodzaje i charakterystyka sprzętu i urządzeń biurowych Środki do archiwizacji dokumentów	✓ obsługiwać biurowe urządzenia techniczne ✓ określić zasady działania i obsługi sprzętu i urządzeń techniki biurowej ✓ dobierać sprzęt techniczny do wykonywanego zadania ✓ przygotować sprzęt techniczny do pracy ✓ konserwować i usuwać drobne usterki w sprzęcie i urządzeniach techniki biurowej
2	Komputer i urządzenia wspomagające. Środki łączności	✓ przedstawić ogólną budowę komputera ✓ wymienić urządzenia wspomagające ✓ wymienić środki łączności
3	Organizacja stanowiska pracy biurowej zgodnie z zasadami ergonomii, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, przepisami przeciwpożarowymi	✓ organizować stanowiska pracy biurowej zgodnie z zasadami ergonomii, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, przepisami przeciwpożarowymi ✓ wykonywać prace biurowe zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy
4	Rodzaje pism. Układy graficzne pisma	✓ rozróżnić poszczególne rodzaje pism ✓ rozróżnić układ blokowy i a linea
5	Zasady redagowania korespondencji	✓ określić zasady redagowania pism ✓ dobrać styl, formę pisma do treści i adresata ✓ przestrzegać struktury pisma urzędowego
6	Blankiety korespondencyjne i formularze	✓ identyfikować blankiety korespondencyjne i formularze stosowane w pracy administracyjno-biurowej ✓ zaprojektować własny blankiet firmowy ✓ wypełniać obowiązujące blankiety korespondencyjne i formularze
7	Redagowanie protokołów, notatek służbowych, zawiadomień, upoważnień	✓ redagować protokoły, sprawozdania, notatki służbowe
8	Redagowanie korespondencji handlowej	✓ redagować zapytanie o ofertę, ofertę, zamówienie, reklamację
9	Zasady ochrony danych w jednostce organizacyjnej	✓ określać sposoby zabezpieczania danych w jednostce organizacyjnej
10	Postępowanie z pismami tajnymi i poufnymi	✓ przestrzegać zasad i procedur obowiązujących przy sporządzaniu i otwieraniu pism tajnych i poufnych

11	Organizacja obiegu pism	✓ omówić organizację obiegu pism w jednostce organizacyjnej
12	Systemy kancelaryjne	✓ rozróżnić systemy kancelaryjne
13	Instrukcja kancelaryjna	✓ przeanalizować i omówić przykładową instrukcję kancelaryjną
14	Zasady obiegu dokumentów w jednostce organizacyjnej	✓ stosować zasady obiegu dokumentów zgodnie z instrukcją kancelaryjną
15	Rzeczowy wykaz akt	✓ oznaczać dokumenty zgodnie z jednolitym wykazem akt obowiązującym w jednostce organizacyjnej
16	Zasady przechowywania i archiwizacji dokumentów	✓ opracować procedurę przechowywania i archiwizowania dokumentów w jednostce organizacyjnej ✓ segregować dokumenty odpowiednio do ważności i rangi informacji w nich zawartych
17	Kategorie archiwalne akt Zasady przekazywania akt do archiwum	✓ nadać kategorię archiwalną archiwizowanemu dokumentowi ✓ przedstawić zasady przekazywania akt do archiwum
18	Tworzenie archiwów elektronicznych z tradycyjnych archiwów papierowych	✓ utrwalić na nośniku elektronicznym archiwizowane dokumenty ✓ stosować podczas prac archiwizacyjnych przepisy o ochronie danych osobowych
19	Zasady sporządzania maszynopisu	✓ stosować zasady sporządzania maszynopisu w prowadzeniu korespondencji biurowej
20	Zasady metody mnemotechnicznej w pisaniu na komputerze	✓ opanować i utrwalić metodę mnemotechniczną pisanie na komputerze ✓ stosować metodę mnemotechniczną w przepisywaniu i sporządzaniu pism podczas pracy administracyjno-biurowej

Semestr IV

LP	Zagadnienie	Umiejętności
1	Obsługa komputerowych baz danych	✓ korzystać z dostępnych baz danych z zastosowaniem przepisów o ochronie danych osobowych
2	Korespondencja seryjna	✓ przygotować korespondencję seryjną
3	Obsługa arkusza kalkulacyjnego	✓ wykorzystywać arkusz kalkulacyjny w pracy biurowej ✓ prezentować w formie tabelarycznej dane i wskaźniki
4	Formatowanie tekstów	✓ formatować przepisany tekst
5	Programy graficzne w projektowaniu pism	✓ zastosować programy graficzne w projektowaniu i sporządzaniu pism
6	Zasady sporządzania sprawozdań finansowych	✓ stosować zasady sporządzania sprawozdań finansowych
7	Ustalanie wyniku finansowego	✓ ustalić wynik finansowy
8	Bilans jednostki organizacyjnej	✓ sporządzić bilans jednostki organizacyjnej ✓ sporządzić sprawozdanie finansowe
9	Klasyfikacja budżetowa	✓ przygotować przykładowy preliminarz budżetowy ✓ wyjaśnić przykładowe kategorie klasyfikacji budżetowej
10	Sprawozdania finansowe w jednostce budżetowej	✓ sporządzić sprawozdanie finansowe typowe dla jednostki budżetowej