

# Ocena dostępności cyfrowej strony internetowej

## Przedmiot i cel przeprowadzenia oceny dostępności

Celem jest przeprowadzenie oceny zgodności strony internetowej z Metodologią Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (WCAG 2.1) do poziomu zgodności AA, wymaganego „Ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych” z dnia 4 kwietnia 2019 r.

- Ocenie została poddana strona: <https://cku1.edu.pl>
- Data rozpoczęcia oceny: 24.03.2025
- Data zakończenia oceny: 31.03.2025
- Osoby sporządzające raport: Łukasz Wadas, Kacper Milewski
- Osoba odpowiedzialna ze strony podmiotu zlecającego: Marzena Szal

W ramach analizy dostępności strony internetowej wykonana zostanie analiza ekspercka, polegająca a zbadaniu strony internetowej pod kontem spełnienia standardów WCAG 2.1

## Metodologia i narzędzia

Wytypowano następujące strony do przeprowadzenia oceny

- <https://cku1.edu.pl> - strona główna
- <https://cku1.edu.pl/mapa-strony/> - Mapa strony
- <https://cku1.edu.pl/kontakt-2/>
- <https://cku1.edu.pl/o-centrum/ochrona-danych-osobowych/>
- <https://cku1.edu.pl/aktualnosci/konkurs/> - najnowszy wpis (kategoria: aktualności)
- <https://cku1.edu.pl/wolontariat/wolontariat-2023-2024/miedzynarodowy-dzien-wolontariusza/> - pojedynczy wpis (kategoria: wolontariat)
- <https://cku1.edu.pl/egzaminy/egzamin-zawodowy/>
- <https://cku1.edu.pl/o-centrum/historia/> - historia CKU1

- <https://cku1.edu.pl/?s=dyrektor> -strona wyników wyszukiwania (wyszukiwana fraza: dyrektor)
- <https://cku1.edu.pl/?s=abc> - strona wyników wyszukiwania (wyszukiwana fraza: abc – brak wyniku)
- <https://cku1.edu.pl/dostepnosc/> - deklaracja dostępności

# Badanie dostępności cyfrowej

## Narzędzia wykorzystane w badaniu:

- Przeglądarki użyte w badaniu: FireFox 136, Chrome 134, Edge 134
- Narzędzia developerskie dołączone do przeglądarek internetowych.
- Czytnik ekranu NVDA
- analizatory kontrastu np.: Colour Contrast Analyser
- walidator poprawności kodu HTML (<https://validator.w3.org/>)

## Zasada 1: Postrzegalność

informacje oraz komponenty interfejsu użytkownika muszą być przedstawione użytkownikom w sposób dostępny dla ich zmysłów.

### 1.1 Alternatywa tekstowa

Zapewnij tekstowe zamienniki wszystkich treści nietekstowych, aby można je było zamienić na inne formy (np. powiększony druk, brajl, mowa syntetyczna, symbole lub prostszy język)

#### 1.1.1 - Treść nietekstowa (A) – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Negatywna**

Na stronie występują wpisy z tematyki aktualności/wolontariat, na których znajdują się grafiki cyfrowe z informacjami tekstowymi na nich, które są ważne dla przekazu informacji i brakuje ich transkrypcji lub opis w treści wpisu. Np. <https://cku1.edu.pl/aktualnosci/clean-up-the-world-zbiorka-makulatury/>

### 1.2 Multimedia

Zapewnij rozwiązania alternatywne dla mediów opartych na czasie.

### **1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.2.2 Napisy rozszerzone (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.2.4 Napisy rozszerzone (na żywo) (AA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

### **1.2.5 Audiodeskrypcja (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.2.6 Język migowy (nagranie) (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.2.7 Rozszerzona audiodeskrypcja (AAA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

### **1.2.8 Alternatywa dla mediów (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.2.9 Tylko audio (na żywo)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

## **1.3 Możliwość adaptacji**

Twórz treści, które mogą być prezentowane na różne sposoby bez utraty informacji czy struktury.

### **1.3.1 - Informacje i relacje (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.3.2 – Zrozumiała kolejność (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.3.3 – Właściwości zmysłowe (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.3.4 – Orientacja (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.3.5 – Określenie pożądanej wartości (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.3.6 – Określenie przeznaczenia (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

## **1.4 Rozróżnialność**

Możliwość rozróżnienia: Użytkownik powinien móc dobrze widzieć bądź słyszeć treści, mieć możliwość oddzielenia informacji od tła.

### **1.4.1 – Użycie koloru (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

### **1.4.3 – Kontrast (minimalny) (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **1.4.5 – Obrazy tekstu (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Negatywna**

Na stronie występują strony z tematyki aktualności/wolontariat, na których znajdują się grafiki cyfrowe z informacjami tekstowymi na nich, które są ważne dla przekazu informacji i brakuje ich transkrypcji lub opis w treści wpisu. Np:

- <https://cku1.edu.pl/aktualnosci/clean-up-the-world-zbiorka-makulatury/>,
- <https://cku1.edu.pl/wydarzenia/wydarzenia-2023-2024/dzien-otwarty-w-cku-nr-1/>,
- <https://cku1.edu.pl/aktualnosci/sprzatanie-swiata-polska/>,
- <https://cku1.edu.pl/aktualnosci/ida-swieta-kampania-spoeczna/>,
- <https://cku1.edu.pl/wydarzenia/wydarzenia-2023-2024/akcja-czytaj-pl-2023-18bestsellerowych-ksiazek-za-darmo/>,

- <https://cku1.edu.pl/wydarzenia/wydarzenia-2022-2023/czytaj-pl-bierzemy-udzial-w-najwiekszej-akcji-czytelniczej-w-kraju/>,
- <https://cku1.edu.pl/wydarzenia/wydarzenia-2021-2022/uzaleznienia-niszcza-nasze-marzenia-konkurs/>

#### **1.4.6 – Wzmocniony kontrast (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **1.4.7 – Niska głośność lub bez dźwięków w tle (AAA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

#### **1.4.8 – Prezentacja wizualna (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **1.4.9 – Obrazy tekstu (bez wyjątków) (AAA)**

Ocena kryterium: **Negatywna**

Kryterium 1.4.5 – Obrazy tekstu jest nie spełnione oraz 1.1.1 - Treść nietekstowa (A), dlatego i te kryterium które wymaga by wszystkie zdjęcia na stronie miały tekst alternatywy lub opis jeśli obraz jest bardziej skomplikowany.

#### **1.4.10 – Dopasowanie do ekranu (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **1.4.12 – Odstępy w tekście (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **1.4.13 – Treści spod kursora lub fokusu (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **Zasada 2: Funkcjonalność**

komponenty interfejsu użytkownika oraz nawigacja muszą być możliwe do użycia.

## **2.1 Dostępność z klawiatury**

Dostępność z klawiatury: Zapewnij dostępność wszystkich funkcjonalności za pomocą klawiatury

### **2.1.1 - Klawiatura (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.1.2 - Bez pułapki na klawiaturę (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.1.3 - Klawiatura (bez wyjątków) (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.1.4 - Jedno znakowe skróty klawiaturowe (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

## **2.2 Dostępność z klawiatury**

Wystarczająca ilość czasu: Zapewnij użytkownikom wystarczająco dużo czasu na przeczytanie i skorzystanie z treści.

### **2.2.1 - Dostosowanie czasu (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.2.2 - Pauza, zatrzymanie, ukrycie (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.2.3 - Brak ograniczeń czasowych (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.2.4 - Zakłócenie pracy użytkownika (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.2.5 - Ponowne potwierdzenie autentyczności (AAA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

### **2.2.6 - Ostrzeżenie o limicie czasu (AAA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

## **2.3 Ataki padaczki**

Ataki padaczki: Nie należy projektować treści w taki sposób, aby prowokować ataki padaczki.

### **2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.3.2 - Trzy błyski (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.3.3 - Animacja po interakcji (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

## **2.4 Możliwość nawigacji**

Możliwość nawigacji: Dostarczenie narzędzi ułatwiających użytkownikowi nawigowanie, znajdowanie treści i ustalanie, gdzie się w danym momencie znajduje.

### **2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.4.2 - Tytuł strony (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.4.3 - Kolejność fokusu (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.4.4 - Cel łączy (w kontekście) (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.4.5 - Wiele dróg (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.4.6 - Nagłówki i etykiety (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.4.7 - Widoczny fokus (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **2.4.8 - Lokalizacja (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **2.4.9 - Cel łącza (z samego łącza) (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **2.4.10 - Nagłówki Sekcji (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **2.5 Metody obsługi**

Wprowadzanie danych: Ułatwienie użytkownikom obsługi funkcji za pomocą różnych danych wejściowych poza klawiaturą.

#### **2.5.1 - Gesty dotykowe (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

#### **2.5.2 - Rezygnacja ze wskazania (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **2.5.3 - Etykieta w nazwie (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **2.5.4 - Aktywowanie ruchem (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

#### **2.5.5 - Rozmiar celu dotykowego (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **2.5.6 - Równoległy mechanizm wprowadzania danych (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **Zasada 3: Zrozumiałość**

informacje oraz obsługa interfejsu użytkownika muszą być zrozumiałe.

#### **3.1 Możliwość odczytania**

**Możliwość odczytania:** Treść powinna być zrozumiała i możliwa do odczytania.



### **3.1.1 - Język strony (A)** – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.1.2 - Język części (AA)** – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.1.3 - Nietypowe słowa (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.1.4 - Skróty (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.1.5 - Poziom umiejętności czytania (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.1.6 - Wymowa (AAA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

## **3.2 Przewidywalność**

Przewidywalność: Strony internetowe powinny otwierać się i działać w przewidywalny sposób

### **3.2.1 - Po oznaczeniu fokusem (A)** – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.2.2 - Podczas wprowadzania danych (A)** – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.2.3 - Konsekwentna nawigacja (AA)** – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.2.4 - Konsekwentna identyfikacja (AA)** – obowiązkowe

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.2.5 - Zmiana na żądanie (AAA)**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

### **3.3 Pomoc przy wprowadzaniu informacji**

Pomoc przy wprowadzaniu informacji: Istnieje wsparcie dla użytkownika, by mógł uniknąć błędów lub je skorygować

#### **3.3.1 - Identyfikacja błędu (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

#### **3.3.2 - Etykiety lub instrukcje (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **3.3.3 - Sugestie korekty błędów (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

#### **3.3.4 - Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych) (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

#### **3.3.5 - Pomoc (AAA)**

Ocena kryterium: **Negatywna**

Podczas wprowadzania tekstu do modułu wyszukiwarki użytkownik nie otrzymuje informacji i pomocy o wykonywanym działaniu

#### **3.3.6 - Zapobieganie błędom(wszystkim) (AAA)**

Ocena kryterium: **Nie dotyczy**

### **Zasada 4: Solidność**

Treść musi być solidnie opublikowana, tak, by mogła być skutecznie interpretowana przez różnego rodzaju oprogramowania użytkownika, w tym technologie wspomagające.

#### **4.1 Kompatybilność**

Kompatybilność: Zmaksymalizowanie kompatybilności z obecnymi oraz przyszłymi programami użytkowników, w tym z technologiami wspomagającymi.

##### **4.1.1 - Poprawność kodu (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **4.1.2 - Nazwa, rola, wartość (A) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

#### **4.1.3 - Komunikaty o stanie (AA) – obowiązkowe**

Ocena kryterium: **Pozytywna**

## **Tabela zasięgu i wagi błędów**

### **Opis klasyfikacji wagi błędu**

- 5 – błąd krytyczny (wpływa na dostępność lub funkcjonalność strony)
- 4 – błąd istotny (utrudnia użytkowanie lub powoduje problemy z użytecznością)
- 3 – błąd średni (nie wpływa bezpośrednio na funkcjonalność, ale powinien być poprawiony)
- 2 – błąd mało istotny (estetyka, drobne usprawnienia)
- 1 – błąd kosmetyczny (nie wpływa na użytkowanie, ale warto poprawić)

LP	Adres strony, na której został wykryty błąd oraz ewentualne podstrony, na których również występuje.	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Waga błędu
1	<a href="https://cku1.edu.pl/biblioteka/katalog/">https://cku1.edu.pl/biblioteka/katalog/</a>	1. Na stronie znajduje się obrazek będący linkiem na stronę zewnętrzną, trzeba: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wymusić otwieranie linku w nowym oknie/tabie</li> <li>• dodać opis do linku „Otwórz w nowym oknie stronę .....</li> </ul>	3
2	<a href="https://cku1.edu.pl/biblioteka/przydatne-linki/">https://cku1.edu.pl/biblioteka/przydatne-linki/</a>	1. Linki prowadzące do zewnętrznych stron (poza domene cku1.edu.pl) powinny otwierać się w nowym oknie. Dodatkowo, należy dodać informację o tym w treści linku lub w atrybucie title, np. title="Otwórz w nowym tabie".	3
3	<a href="https://cku1.edu.pl/biznes-i-zarzadzanie/">https://cku1.edu.pl/biznes-i-zarzadzanie/</a>	1. Brak alternatywnego tekstu na zdjęciu	2
4	<a href="https://cku1.edu.pl/dostepnosc/">https://cku1.edu.pl/dostepnosc/</a>	1. Plik udostępniony w sekcji „O nas – tekst łatwy do czytania i rozumienia” powinien zostać zamieniony na moduł pliku, by była pełna informacja co zostanie otworzone/pobrane	3
5	<a href="https://cku1.edu.pl/kontakt-2/">https://cku1.edu.pl/kontakt-2/</a>	1. Dokumenty do pobrania w sekcji „Duplikaty” są źle załączone, powinien zostać użyty moduł „Lista plików”	3
6	<a href="https://cku1.edu.pl/nasi-partnerzy/">https://cku1.edu.pl/nasi-partnerzy/</a>	1. Brak alternatywnych tekstów na zdjęciach 2. Linki prowadzące do zewnętrznych stron (poza domene cku1.edu.pl) powinny otwierać się w nowym oknie. Dodatkowo, należy dodać informację o tym w treści linku lub w atrybucie title, np. title="Otwórz w nowym tabie".	3
7	<a href="https://cku1.edu.pl/o-centrum/psycholog/">https://cku1.edu.pl/o-centrum/psycholog/</a>	1. Linki prowadzące do zewnętrznych stron (poza domene cku1.edu.pl) powinny otwierać się w nowym oknie. Dodatkowo, należy dodać informację o tym w treści linku lub w atrybucie title, np. title="Otwórz w nowym tabie".	3
8	<a href="https://cku1.edu.pl/o-centrum/pedagog/">https://cku1.edu.pl/o-centrum/pedagog/</a>	1. Linki prowadzące do zewnętrznych stron (poza domene cku1.edu.pl) powinny otwierać się w nowym oknie. Dodatkowo, należy dodać informację o tym w treści linku lub w atrybucie title, np. title="Otwórz w nowym tabie".	3

LP	Adres strony, na której został wykryty błąd oraz ewentualne podstrony, na których również występuje.	Szczegółowy opis błędu z wyjaśnieniami	Waga błędu
9	<a href="https://cku1.edu.pl/plany-zajec/">https://cku1.edu.pl/plany-zajec/</a>	1. Pliki w formacie PDF powinny być prezentowane przez blok „lista plików”	3
10	<a href="https://cku1.edu.pl/szkola-policealna/technik-administracji-2/">https://cku1.edu.pl/szkola-policealna/technik-administracji-2/</a>	1. Pliki z sekcji „Zakres materiału.” powinny być dodane przez blok „lista plików” 2. linki wskazujące na inne domeny powinny otwierać się w nowym oknie/tabie i mieć informacje o tym w opisie	3
11	<a href="https://cku1.edu.pl/szkola-policealna/technik-administracji/">https://cku1.edu.pl/szkola-policealna/technik-administracji/</a>	1. Podstawa prawna powinna być dodana za pomocą blok o nazwie „Lista plików”	3
12	<a href="https://cku1.edu.pl/szkola-policealna/plan-sesji-egzaminacyjnej/">https://cku1.edu.pl/szkola-policealna/plan-sesji-egzaminacyjnej/</a>	1. Pusty plik	1